

ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественной комиссии Общественного совета
Администрации \Нижнеомского муниципального района, Омской области
по итогам проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
Нижнеомского муниципального района Омской области

«25» июля 2019г.

Присутствовали:

Колосова Валентина Михайловна - председатель комиссии по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;
Колитвинова Галина Ивановна - член комиссии;
Епанчинцева Татьяна Георгиевна - член комиссии;
Дубинина Мария Григорьевна - член комиссии;
Мискина Людмила Ивановна - член комиссии;
Отрадна Наталья Борисовна - член комиссии;
Булавко Валентина Николаевна - член комиссии

Приглашенные:

Кузнецов О.А. - заместитель Главы Нижнеомского муниципального района;
Кармазина Н.Н.- председатель Общественного Совета
Стельмах С.А. - ведущий специалист Комитета по культуре;
Верещак С.А. – директор МБУ РКМ;
Цыкина И.А. – директор МБУ НЦБС;
Пелих Н.Ю. – директор МБУ «Соловецкий ЦК»;
Евтишина Е.Ф. – директор МБУ «Хортицкий ЦК»
Макеева С.Н. – директор МБУ «Смирновский ЦК»;
Аникина И.Л. – директор МБУ «Старомалиновский ЦК»;

Повестка дня:

1. Рассмотрение и утверждение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2019 году;
2. Разработка и утверждение рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2019 году;

3. Утверждение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2020 году.

1. Слушали Стельмах. С.А. - ведущего специалиста Комитета по культуре, которая предложила на рассмотрение результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2019 году. Отчет составлен на основе обработки информации, полученной в ходе опроса потребителей услуг организаций, исследования интернет-сайтов организаций культуры, наблюдения на территории и внутри зданий на предмет оценки доступности, благоустройства и комфортности организаций культуры, анализа информации на информационных стендах.

Решили:

Утвердить итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2019 году (Приложение 1).

2. Слушали членов Общественного совета о разработке и утверждению рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2019 году.

Решили:

Утвердить рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района в 2019 году (Приложение 2).

3. Слушали Колосову В.М. - председателя Общественного совета, которая предложила на утверждение перечень организаций культуры, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры нижнеомского муниципального района Омской области в 2020 году.

Решили:

Утвердить перечень организаций культуры, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в 2020 году (Приложение 3).

Председатель комиссии



В.М. Колосова

УТВЕРЖДЕН

решением комиссии Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области

«25» июля 2019 года

Общий итоговый рейтинг организаций культуры Нижнеомского муниципального района Омской области в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

№	Наименование организации	Критерии и показатели оценки условий оказания услуг (%)						Итого
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	МБУ НЦБС	78,5	97,5	72,3	99,4	98,1	89,2	
2	МУ «Хортицкий ЦК»	81,5	97,6	55,0	100	99,8	86,7	
3	МБУ «Смирновский ЦК»	83,1	95,0	56,1	100	99,8	86,7	
4	МБУ «Соловецкий ЦК»	75,1	96,5	57,3	93,2	95,8	83,6	
5	МБУ РКМ	74,5	96,5	52,5	97,8	97,9	83,8	
6	МБУ «Старомалиновский ЦК»	69,8	96,5	48,5	99,7	98,7	82,6	

УТВЕРЖДЕН

Решением комиссии Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Нижнеомского муниципального района Омской области «25» июля 2019 года

**Рекомендации
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Нижнеомского муниципального района в 2019 году**

№	Наименование организации	Рекомендации
1	МБУ НЦБС	<ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня доступности МБУ НЦБС для инвалидов (развитие дистанционных форм, дублирование информации, выездные мероприятия); - размещение на официальном сайте МБУ НЦБС (сайт Администрации Нижнеомского муниципального района) недостающей информации; - повышение уровня комфортности условий предоставления услуг: поддержание санитарного состояния помещений учреждения, осуществление постоянного контроля за соблюдением чистоты помещений, поддержанием эстетического оформления территории в целях комфортного пребывания посетителей в МБУ НЦБС, поддержание оборудования в исправном состоянии; - создание условий для взаимодействия с получателями услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБУ НЦБС с использованием социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, отзывов о работе посетителей, онлайн - сообщений с вопросами или предложениями в социальных сетях; - обеспечение удобного графика работы МБУ НЦБС в целом (время работы специалистов, удобное время проведения мероприятий).

2	МБУ РКМ	<ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня доступности МБУ РКМ для инвалидов (развитие дистанционных форм, дублирование информации); - размещение на официальном сайте МБУ РКМ (сайт Администрации Нижнеомского муниципального района) недостающей информации; - повышение уровня комфортности условий предоставления услуг: поддержание санитарного состояния помещений учреждения, осуществление постоянного контроля за соблюдением чистоты помещений, поддержанием эстетического оформления территории в целях комфортного пребывания посетителей в МБУ РКМ, поддержание); - создание условий для взаимодействия с получателями услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБУ РКМ с использованием социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, экскурсий, отзывов о работе организации, онлайн - сообщений с вопросами или предложениями в социальных сетях; - обеспечение удобного графика работы МБУ РКМ в целом (время работы специалистов, удобное время проведения мероприятий).
3	МБУ «Соловецкий ЦК»	<ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня доступности для инвалидов (развитие дистанционных форм, дублирование информации, выездные мероприятия);
4	МБУ «Смирновский ЦК»	
5	МУ «Хортицкий ЦК»	
6	МБУ «Старомалиновский ЦК»	<ul style="list-style-type: none"> - размещение на официальном сайте (сайт Администрации Нижнеомского муниципального района) недостающей информации; - повышение уровня комфортности условий предоставления услуг: поддержание санитарного состояния помещений учреждения, осуществление постоянного контроля за соблюдением чистоты помещений, поддержанием эстетического оформления территории в целях комфортного пребывания посетителей, поддержание оборудования в исправном состоянии; - создание условий для взаимодействия с получателями услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы с использованием социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы клубных формирований, отзывов о работе организации, онлайн - сообщений с вопросами или предложениями в социальных сетях; - обеспечение удобного графика работы ЦК в целом (время работы специалистов, работы клубных формирований, удобное время проведения

мероприятий);

- своевременное размещение афиш и информации о планируемых и проведенных мероприятиях на стендах в помещениях центров культуры;
- повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий;
- внедрение современных методов работы, развитие новых направлений деятельности с учётом пожеланий и возрастных категорий населения;
- повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетенции персонала, проведение обучения, повышение квалификации, проведение инструктажей со специалистами по вопросам консультирования посетителей об оказываемых услугах;
- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы.

УТВЕРЖДЕН
Решением комиссии Общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
Нижеомского муниципального района Омской
области
«25» июля 2019 года

Список учреждений, подлежащих НОК в 2020 году

№	Наименование учреждения культуры, подлежащего НОК в 2020 году	Плановый год проведения НОК
1	МБУ «Центра культуры и досуга»	2020г.
2	МБУ «Ситниковский ЦК»	2020г.
3	МБУ «Антоновский ЦК»	2020г.
4	МБУ «Глухониколаевский ЦК»	2020г.
5	МБУ «Хомутинский ЦК»	2020г.
6	МБУ «Петропавловский ЦК»	2020г.
7	МБУ «Паутовский ЦК»	2020г.